



## AUTORIZACION TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

**CANADÁ CAPITAL S.A.S** en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto Único 1074 del 26 de mayo de 2015 capítulo 25 y 26, los cuales dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, ha establecido la siguiente política para el manejo de la información y datos personales de los usuarios:

1. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**  
Razón social: Canadá Capital SAS  
NIT: 90125.389-1  
Dirección: Carrera 9 N°115-06/30 Piso 17 Tierra Firme Tower  
Teléfono: (+57) 1 3441371  
Correo Electrónico: [admin@canadacapital.co](mailto:admin@canadacapital.co)
2. La información relacionada de manera personal o de la empresa que represento (en adelante los datos personales), incluyendo información personal no pública, los datos como nombre, dirección, teléfono, email, RUT, NIT, persona de contacto y domicilio que he revelado a **CANADÁ CAPITAL SAS** para recibir comunicaciones, recibir ofertas comerciales de productos y servicios, recibir noticias e información sobre productos, servicios y publicidad, así como aquella información adicional a la cual llegare a tener acceso en desarrollo de la actividad de **CANADÁ CAPITAL SAS**, sea objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o supresión en los términos, por las personas y fines que se indican en la política de tratamiento de la información de **CANADÁ CAPITAL SAS**.
3. **CANADÁ CAPITAL SAS** llevará a cabo el Tratamiento para el cumplimiento de todas o algunas de las siguientes finalidades: Dirigir comunicaciones; Dirigir ofertas comerciales de productos y servicios; Dirigir noticias e información sobre sus productos y servicios, así como publicidad de **CANADÁ CAPITAL SAS**. La administración del sitio web en el que el usuario entre o llegare a entrar para explorar las ofertas y promociones proporcionadas por **CANADÁ CAPITAL SAS**. Compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones a través de **CANADÁ CAPITAL SAS**, dentro de las que se incluyen medios de pago, seguros o intermediarios de la gestión de pagos.
4. Declaro y acepto que **CANADÁ CAPITAL SAS**, en cumplimiento de lo establecido en la normativa de protección de datos personales, particularmente de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, me ha informado sobre mis derechos como titular de los Datos Personales, a saber: Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento; Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente este exceptuado por la ley, como requisito para el Tratamiento; Ser informado, por el responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, cuando así se lo solicite, sobre el uso que le ha dado a los Datos Personales; Presentar ante la autoridad competente quejas por infracciones a la normativa de protección de datos; Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos

- y garantías constitucionales y legales, previa verificación por parte de la autoridad competente; Acceder gratuitamente a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento; Los demás derechos consagrados en la Política de Protección de Datos Personales de **CANADÁ CAPITAL SAS**.
5. Asimismo, otorgo mi consentimiento expreso, libre e informado a **CANADÁ CAPITAL SAS** para transferir, transmitir, trasladar, compartir, entregar, y/o divulgar los datos personales a nivel nacional e internacional, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales para el cumplimiento de los fines mencionados anteriormente, Consulte, solicite, suministre, reporte, procese, obtenga, recolecte, copile, confirme, intercambie, modifique, emplee, analice, estudie, conserve, reciba y envíe mis datos personales, lo que incluye toda la información relativa a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios, junto con todo lo relativo a la generación, modificación y extensión de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo permitido por la ley y la jurisprudencia.
  6. En concordancia con lo anterior, autorizo a **CANADÁ CAPITAL SAS** que disponga de mi información personal, la mantenga en sus bases de datos y utilice por intermedio de este o a quien designe, de manera publicitaria, campañas especiales, actividades comerciales y mantenga contacto permanente conmigo de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de esta entidad.
  7. Estos derechos los podre ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **CANADÁ CAPITAL SAS**, para la atención al público en la línea telefónica (+57) 1 3441371, en el correo electrónico [info@prestamos24.co](mailto:info@prestamos24.co) y podrán ser consultadas en el siguiente link <https://prestamos24.co>, para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de datos y el ejercicio de los derechos mencionados.
  8. Por lo anterior, otorgo mi consentimiento para que **CANADÁ CAPITAL SAS** trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamientos de datos personales dispuestos en [www.prestamos24.co](http://www.prestamos24.co) y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.
  9. Manifiesto que la presenta autorización fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos, y que la suscribo de manera libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### 1. INFORMACIÓN COMPLETA DEL ACREEDOR

Acreedor: Canadá Capital SAS  
NIT: 90125.389-1  
Dirección: Carrera 9 N°115-06/30 Piso 17 Tierra Firme Tower  
Teléfono: (+57) 1 3441371  
Correo Electrónico: [admin@canadacapital.co](mailto:admin@canadacapital.co)

### 2. TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

**2.1 CANADA CAPITAL SAS** es una institución privada que otorga prestamos en línea de libre consumo con sus recursos propios a personas naturales y a corto plazo. Las principales características de este producto son su flexibilidad, rapidez y la ausencia de trámites físicos.

**2.2** Estos términos y condiciones forman parte integral de los Contratos entre **CANADA CAPITAL SAS** y **EL CLIENTE** y están disponibles en la página web de PRESTAMOS24 en [www.prestamos24.co](http://www.prestamos24.co)

### 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

**3.1 Descripción del cupo:** El cupo del crédito puede ser otorgado a partir de un monto mínimo por cada solicitud de cien mil (\$100.000) pesos colombianos (COP) y un plazo de financiación mínimo de 7 días. **CANADA CAPITAL SAS** otorga como Monto máximo a financiar setecientos cincuenta mil (\$750.000) pesos colombianos (COP) a un plazo máximo de 5 meses (150 días) esto indicado en el acuerdo de **CONTRATO DE MUTUO** según la opción de préstamo otorgado a **EL CLIENTE** por parte de **CANADA CAPITAL SAS**.

**3.2 Descripción de depósito:** Nuestros prestamos son desembolsados por **CANADA CAPITAL SAS** en pesos colombianos, estos se realizarán por nuestra parte a más tardar dentro del día hábil a la aprobación del crédito o dentro de las 24 horas siguientes a el número de cuenta que nos has suministrado **EL CLIENTE** para el efecto, de la cual, sin excepción, debes ser el titular, bajo el entendido que nosotros, de acuerdo con nuestras políticas de seguridad, no realizaremos ningún desembolso a favor o en cuentas de terceros.

**3.3 Forma de pago de la obligación:** El pago del crédito deberá ser efectuado por **EL CLIENTE** en pesos colombianos conforme al cronograma de pagos **CONTRATO DE MUTUO** el mismo que es parte integral del **PAGARE**, y que **EL CLIENTE** acepta, este será entregado al momento del desembolso.

**3.4 EL CLIENTE** declara conocer que el servicio está sujeto al pago de capital, tasas de interés, interés moratorio, gastos administrativos y tecnológicos que sean aplicables de acuerdo con lo señalado en el **CONTRATO DE MUTUO**, el mismo que será entregado una vez sea aprobado su préstamo junto con el **PAGARE**.

**EL CLIENTE** declara conocer y aceptar estos cobros, los cuales serán pagados **por EL CLIENTE** a **CANADA CAPITAL SAS** en el tiempo y en los medios descritos en **EL CONTRATO DE MUTUO**, o podrán ser debitados automáticamente de la cuenta que tiene inscrita como **AUTORIZACION DE DEBITO AUTOMATICO** en caso de no pago.

Si **CANADA CAPITAL SAS** encuentra que el pago realizado no es identificable o no se refleja el pago en nuestra cuenta bancaria, el pago no se considerara valido. Y **EL CLIENTE** será responsable de todas las consecuencias del pago atrasado.

#### 4. **OTROS TERMINOS Y CONDICIONES**

- 4.1 Contrato de mutuo:** Documento que determina toda la información relacionada con el crédito disponible para **EL CLIENTE** y es enviada electrónicamente antes del desembolso del préstamo para su debida aceptación y firma.
- 4.2 Pagare:** Título de crédito que establece un compromiso formal el cual será entregado por **EL CLIENTE** por cada préstamo tomado el cual deberá ser aceptado y firmado por **EL CLIENTE**, antes del desembolso
- 4.3 Autorización de débito automático:** Suscripción que **EL CLIENTE** realiza de manera libre, voluntaria e irrevocable en el cual autoriza a su Banco, el cual es suministrado al momento de la aplicación de préstamo y se encuentra a su vez en el **CONTRATO DE MUTUO**, a que pueda ser descontado de sueldo, licencias, incapacidades, prestaciones sociales o indemnizaciones la cancelación del crédito en caso de no ser recibido el pago de las cuotas por **EL CLIENTE**
- 4.4** En caso de no poder realizar el débito automático por no existir fondos en la cuenta autorizada o no haber depósitos suficientes para cubrir la totalidad de la obligación, continuaremos realizando intentos de débito automático a la cuenta hasta obtener la recuperación total de las obligaciones junto con todos los cargos que se mencionan en este punto.
- 4.5 Opción de préstamo:** Significa las condiciones establecidas con respecto al préstamo que solicita **EL CLIENTE**, según el monto y duración de este.
- 4.6 Préstamo desembolsado:** es el monto total desembolsado al **CLIENTE** en su cuenta bancaria conforme al **CONTRATO DE MUTUO** y el **PAGARE**, por parte de **CANADA CAPITAL SAS**.
- 4.7 Tasa de interés:** es la tasa de interés del préstamo establecida entre **CANADA CAPITAL SAS** y **EL CLIENTE**.
- 4.8 Interés moratorio:** De acuerdo con lo estipulado en el artículo 3 del Decreto 1368 de 2014 compilado en el Decreto 1074 de 2015 en artículo 2.2.2.35.3 modificado por el artículo 1 numeral 2 del Decreto 1702 de 2015 es aquel valor que el deudor queda obligado desde el momento en que se produce el retraso en el cumplimiento del pago de la obligación.
- 4.9 Gasto administrativo y tecnológicos:** cargo administrativo que se genera por efecto de la creación y manutención de un cupo de crédito a favor del **CLIENTE**, cobro generado por uso de plataforma, firma electrónica, seguimiento de procesos y sitio web, descrito en el **CONTRATO DE MUTUO**.
- 4.10 Forma de pago:** el pago será efectuado en las fechas establecidas, realizando el pago a través de la página [www.pretasmos24.co](http://www.pretasmos24.co) en el botón PSE, o por medio de transferencia, depósito bancario, Baloto, corresponsal bancario, datos que encontrará a su vez en el **CONTRATO DE MUTUO**.

#### 5.0 **CUOTAS**

- 5.1** Es el monto total del crédito donde incluye el préstamo desembolsado, los Intereses y los gastos administrativos y tecnológicos para un período determinado, que, según los términos del Producto, **EL CLIENTE** debe pagar dentro de un período específico.

- 5.2 Tarifa de prórroga:** significa la comisión que debe ser pagada por **EL CLIENTE**, con el fin de solicitar un tiempo determinado de gracia (la tarifa de la prórroga será señalado en cada **PAGARE**)
- 5.3 Tiempo de prórroga:** significa el plazo que se otorga para la cancelación de la cuota, después del vencimiento de esta.
- 5.4 Firma electrónica:** De acuerdo con lo establecido en el Decreto 2364 de 2012 consiste en métodos tales como, códigos, contraseñas, datos biométricos o claves criptográficas privadas, que permiten identificar a una persona, en relación con un mensaje de datos, siempre y cuando los mismos sean confiables y apropiados respecto de los fines para los que se utilizan, atendidas todas las circunstancias del caso, así como cualquier acuerdo pertinente.
- 5.5 Préstamo en línea:** solicitud de préstamo solicitada por **EL CLIENTE** a través de la plataforma online, con la intención de firmar el contrato.
- 5.6 CANADA CAPITAL SAS** tiene el derecho de negarse a otorgar el préstamo mediante una notificación al **CLIENTE** enviada por medio de correo electrónico sin explicación alguna.
- 5.7 Autorización para reporte:** **EL CLIENTE** autoriza irrevocablemente a **CANADA CAPITAL SAS**, para que obtenga de cualquier fuente y se reporte a cualquier Banco o Base de Datos, las informaciones y referencias relativas a sus datos personales, comportamiento de crédito, hábitos de pago, manejo de cuentas bancarias y en general, al cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias. Igualmente, **EL CLIENTE** autoriza a **CANADA CAPITAL SAS** a notificar la información de la existencia del crédito, su pago o falta de este, el estado de cumplimiento y demás información referente al crédito en las centrales de crédito.

## **6. DERECHOS Y OBLIGACIONES**

### **6.1 OBLIGACION DE CANADA CAPITAL SAS**

- 6.1.1** Proporcionar al **CLIENTE** la información relacionada con el préstamo de acuerdo con lo aplicable a la ley.
- 6.1.2** Desembolsar el préstamo al **CLIENTE** en la fecha y el monto acordado en el **CONTRATO DE MUTUO** y el **PAGARE**, a más tardar 24 horas después de la aprobación de la solicitud.
- 6.1.3** Ingresar de manera rápida y precisa los pagos generados por **EL CLIENTE**.
- 6.1.4** De transferir la deuda a terceros sin el consentimiento del **CLIENTE** y se notificara al **CLIENTE** con la finalidad de regularizar su deuda con terceros.

### **6.2 DEBERES DE CANADA CAPITAL SAS**

- 6.2.1** Esperar el pago oportuno de las cuotas por parte del **CLIENTE**.
- 6.2.2** Ser notificado por **EL CLIENTE** en caso de un retraso en el pago de las cuotas o cambio de su situación financiera que pueda afectar el buen pago de las obligaciones.
- 6.2.3** Negarse a aceptar una prórroga solicitada por **EL CLIENTE**, si luego de evaluar la solicitud considera que no está sustentada adecuadamente.

### **6.3 COMPROMISOS DEL CLIENTE**

**6.3.1** Realizar el pago del préstamo estipulado en el **CONTRATO DE MUTUO**, incluido el monto principal, los intereses, los gastos por prórrogas y los intereses moratorios, según los términos de préstamo tomado por **EL CLIENTE**.

**6.3.2** Cumplir con las cuotas en las fechas programadas en el **CONTRATO DE MUTUO**.

**6.3.3** Comunicar cambios de domicilio, de números telefónicos, correos electrónicos, estado civil y otras circunstancias personales y financieras.

### **6.4 DERECHOS DEL CLIENTE**

**6.4.1** Solicitar prórroga de una cuota o del préstamo si es el caso, según el préstamo tomado por **EL CLIENTE**. Las condiciones para prórroga son que **EL CLIENTE** debe solicitarla por medio de correo electrónico informando las razones y debe pagar por anticipado a **CANADA CAPITAL SAS** la tarifa de prórroga que corresponda según las condiciones del préstamo tomado.

**6.4.2** Realizar el pago de una cuota o del préstamo total antes de la fecha del pago. Si realiza el pago del préstamo total **EL CLIENTE** debe cancelar la suma del dinero prestado, los intereses causados hasta el momento del pago del préstamo y la tarifa por gastos administrativos y tecnológicos.

**6.4.3** Si **EL CLIENTE** realiza los pagos adecuadamente en monto y fecha según lo pactado en el **CONTRATO DE MUTUO** es posible que el cliente reciba un descuento al momento del pago total de su préstamo. El descuento lo establecerá **CANADA CAPITAL SAS** a su entera discreción.

## **7. PAGO DE CUOTAS O PRESTAMO ATRASADO**

**7.1** En caso de incumplimiento, mora o simple retardo en el pago de las cuotas. **CANADA CAPITAL SAS** tiene el derecho de cobrar todo gasto o erogación que sea necesario o requerido para el cobro judicial o extrajudicial, serán de cuenta exclusiva del **CLIENTE**, incluyendo los gastos y costas que se ocasionen por la cobranza. Por lo tanto, en caso de cobro judicial o prejudicial, los gastos no se limitarán a los costos judiciales que decreta el juez, sino también serán de cargo del **CLIENTE**: el valor de impuestos, los honorarios del abogado, de acuerdo con la instrucción que ha suscrito **EL CLIENTE**, así como todos los demás valores que se causen por la gestión de cobro hasta el momento del pago liberatorio.

**7.2** **CANADA CAPITAL SAS** tiene el derecho de dar información sobre la obligación de préstamo a las centrales de riesgo, lo que podría traer calificación crediticia negativa al **CLIENTE**.

**7.3** **EL CLIENTE** acepta expresamente la visita de un empleado de **CANADA CAPITAL SAS** al lugar de trabajo o residencia, a la recepción de mensajes de textos, correos electrónicos y llamadas que sean efectuados a los datos suministrados tanto personales como de contactos en caso del incumplimiento de los pagos estipulados en el **CONTRATO DE MUTUO**.

**7.4** Si **EL CLIENTE** presenta un retraso mayor a 30 días en el pago de una de sus cuotas o en el préstamo total según el tipo de préstamo tomado por **EL CLIENTE**, **CANADA CAPITAL SAS** o a quien el designe, podrá contactar al empleador del **CLIENTE** por medio de llamada telefónica o por escrito con el fin de informar el incumplimiento del pago por parte del **CLIENTE** dentro del horario laboral hábil y se podrá informar el tiempo de morosidad y el saldo en mora. Esto con la previa autorización por parte del **CLIENTE**.

**7.5 EL CLIENTE** autoriza irrevocablemente a **CANADA CAPITAL SAS**, para que obtenga de cualquier fuente y se reporte a cualquier Banco o Base de Datos, las informaciones y referencias relativas a sus datos personales, comportamiento de crédito, hábitos de pago, manejo de cuentas bancarias y en general, al cumplimiento de sus obligaciones. Igualmente, el **CLIENTE** autoriza a **CANADA CAPITAL SAS** a notificar la información de la existencia del crédito, su pago o falta de este, el estado de cumplimiento y demás información referente al crédito en las centrales de riesgo.

## **8. QUEJAS**

**8.1 EL CLIENTE** tiene el derecho de presentar quejas relacionado con los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, estas deben ser presentadas por correo electrónico a [info@prestamos24.co](mailto:info@prestamos24.co) donde debe identificar el nombre, apellido y dirección de correo electrónico. Debe describir el problema y la queja respectiva de manera respetuosa.

**8.2 CANADA CAPITAL SAS** dará respuesta a más tardar 30 días después de recibir la queja. A estas se les dará respuesta de manera escrita al correo electrónico suministrado por **EL CLIENTE** o si es el caso telefónicamente.

**EL CLIENTE** declara que es consiente que todas sus declaraciones suministradas a través de correos electrónicos, mensajes de texto, datos suministrados en la página web de **PRESTAMOS24** y telefónicamente, son válidos y reales.

**CANADA CAPITAL SAS** no se hace responsable por demora o la pérdida de mensajes de textos o correos electrónicos enviados por **EL CLIENTE**.

**EL CLIENTE** reconoce y declara que tiene conocimiento de sus obligaciones y que **CANADA CAPITAL SAS** le ha explicado todas las condiciones del préstamo otorgado según sea su caso y le ha proporcionado toda la información relacionada en su **CONTRATO DE MUTUO**, antes de la entrada en vigor del contrato.

**EL CLIENTE** conoce y acepta que el interés pagado a **CANADA CAPITAL SAS** puede ser más alto que el que ofrece otras empresas de crédito de consumo o microcréditos recalcando que se encuentran entre lo establecido como máximo permitido por la ley, teniendo en cuenta las condiciones del mercado.

**EL CLIENTE DECLARA LA ACEPTACION DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE DOCUMENTO Y QUE DECLARA CONOCER Y ACEPTAR DE MANERA EXPRESA E INEQUIVOCA LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL PRESTAMO Y DE LAS DEMAS ANOTACIONES ESTIPULADAS EN ESTA ACUERDO.**